

SACA-UVEX (by Nice People)

RNA : W061006373

Maison des associations,

Siret : 494 165 574 00018

1, avenue des Broussailles

06400 CANNES

Condition Générale de Vente – Vente internet par une association

Préambule :

L'association SACA (Société Astronomie de Cannes), en partenariat avec l'équipe Uvex4 (by Nice People), propose à la vente des produits destinés à la fabrication, par l'acheteur, d'un spectroscope .

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site.

En passant commande sur le site, nos clients reconnaissent en avoir pris connaissances et les avoir acceptées.

Données personnelles :

Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la commande ; elles sont accessibles par les personnes en charges de la préparation et de l'envoi de la commande. Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement.

Le responsable du traitement est PISANI Alexandra, responsable des ventes et relations clientèles.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante : spectro.uvex4@gmail.com

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes réalisées sur son site internet par l'association SACA-UVEX, Maison des associations, 1, avenue des Broussailles 06400 CANNES. E-mail : spectro.uvex4@gmail.com.

Produits :

Les produits proposés sont des pièces détachées et des kits mécaniques, électroniques et plastiques à assembler par l'acheteur, pour la fabrication d'un spectroscope.

Prix :

Les prix sont indiqués en euros tout compris (association non assujettie à la TVA), hors frais d'envoi ; ce sont les tarifs en vigueur au moment de la commande qui sont applicables à celle-ci.

Les commandes

Le processus de commande comprend plusieurs étapes :

- 1) L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée
- 2) Un récapitulatif de sa commande lui est proposé ; l'internaute a la possibilité de rectifier sa commande

- 3) L'internaute valide sa commande : en confirmant sa commande, l'internaute reconnaît son obligation de paiement.
- 4) Une fois la commande validée, l'association SACA-UVEX envoie dans les meilleurs délais un accusé de réception de la commande.

Paiement :

Le paiement en ligne peut se faire par carte bancaire ou virement ; vos informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement.

Les commandes ne seront expédiées qu'une fois le paiement effectué.

Livraison :

Les livraisons sont acheminées par la Poste et le transfert de propriété s'opère au moment de la remise du colis par la poste. Les frais de livraison varient en fonction du poids, taille et destination et sont indiqués lors de la commande en ligne.

Droit de rétractation :

Le droit de rétractation ne peut s'exercer pour les contrats :

- De fournitures de services pleinement exercés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation

Au vu du caractère interdépendant des tarifs des pièces détachées et de la personnalisation des kits, le droit de rétractation, n'est valide qu'avant le paiement de la commande. Une fois le paiement effectué, la commande expédiée, ce droit ne s'applique pas.

Garanties :

En application du code de la consommation (article L211-4, L133-3 et R111-1), nous sommes garants de la conformité des produits commandés. En cas de problèmes, vous devez nous prévenir par courrier et par e-mail, et nous envisagerons la réparation, le remplacement ou le remboursement, le cas échéant, si les deux premières solutions ne peuvent pas être mises en œuvre.

Réclamation :

Vos réclamations concernant votre commande sont à adresser à spectro.uvex4@gmail.com

Si la réponse que nous vous apportons ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la plateforme de règlement des litiges en ligne mise en place par la commission européenne.

Médiation :

Conformément au décret du 30 octobre 2015, vous pouvez recourir à un service de médiation ; des informations complémentaires vous seront données sur le site suivant :

<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Les éventuels litiges survenant à l'occasion de votre commande sont régis par les tribunaux français selon la loi française.